

BAM

Business Activity Monitoring



Controle la eficiencia
y la velocidad
de sus operaciones.

Mind
open mind!

¿Qué es BAM?

BAM (Business Activity Monitoring) es una estrategia de negocios que permite integrar diferentes fuentes de información, para generar alarmas en tiempo real dirigidas a personas que toman las decisiones adecuadas sobre procesos claves del negocio con la información suficiente y relevante para tomar acción sobre ellos. BAM le da la capacidad de acceder a sus procesos críticos de negocio y mediante indicadores controlar la eficiencia y la velocidad de sus operaciones.

¿Por qué adoptar BAM en mi organización?

Fallar en identificar problemas, anticiparse a nuevas oportunidades, y responder a nuevas necesidades del negocio, resulta muy costoso especialmente cuando no se hace en el momento indicado. Con todos los sistemas empresariales de información que tiene una compañía, es muy complicado para las personas que toman decisiones en el negocio obtener la información necesaria para actuar de manera correcta, porque se debe esperar a informes o reportes de lo sucedido en la organización en horas o días después de lo solicitado.

BAM como estrategia pretende ayudarlo en sus procesos de negocio vigilando y monitoreando todos sus repositorios de información. En el momento que diferentes condiciones o indicadores varíen, se alerta y notifica a personas de su organización para que actúen de acuerdo a la información suministrada y así su negocio continúe su flujo normal, reduciendo el impacto por decisiones no tomadas a tiempo.



¿Qué es KnowledgeSync?

KnowledgeSync es una herramienta tecnológica que apoya la filosofía BAM, él monitorea, evalúa, identifica y responde a condiciones sensibles al tiempo en todos los datos de la empresa. Funciona de la siguiente manera:

1. Monitorea: Se encarga de vigilar y revisar múltiples bases de datos en la compañía de los sistemas de información como ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Management), SCM (Supply Chain Management) y BPM (Business Process Management) entre otros.

2. Evalúa e identifica: De acuerdo a los parámetros que usted establezca le permite identificar condiciones críticas de datos que requieran una acción, o puede detectar tendencias que pueden afectar los procesos de su organización y que requieren atención inmediata.

3. Responde: Con base en la evaluación de datos KnowledgeSync puede notificar a empleados, clientes, proveedores, socios de negocio, con la información necesaria para que ellos puedan tomar decisiones acertadas en el proceso de negocio. Estas alarmas son enviadas por diferentes medios de comunicación, como por ejemplo correos electrónicos, mensajes a buscapersonas, envío de fax, notificaciones a teléfonos celulares e incluso puede hacer publicaciones en páginas Web o en la intranet de la empresa.

De otro lado KnowledgeSync también puede interactuar con otras aplicaciones para actualizar información en otras fuentes de datos. Esto le permite realizar interfases entre aplicaciones de una manera rápida y sencilla.

Finalmente le permite generar reportes desarrollados en Crystal Reports y automatizar su distribución a través de correo electrónico.

¿Cómo le puede ayudar KnowledgeSync?

KnowledgeSync
le permite desarrollar alarmas
y eventos para diversas aplicaciones.

¿Ha querido encontrar la solución a estos interrogantes?

Customer Relationship Management (CRM)

Tiene actividades importantes que no se han completado?

Le gustaría saber acerca del avance de las oportunidades de sus vendedores?

Quiere saber acerca de prospectos que no han sido contactados en 'x' cantidad de días?

Necesita enviar a grupos nueva documentación o alertarlos acerca de nuevos competidores?

Tiene un grupo que no es consciente de cuando la información de sus clientes ha sido modificada por alguien?

Quisiera poder alertar a los vendedores que no han sincronizado su información a tiempo?

Quiere saber acerca de sus vendedores o personas de servicio que han realizado mas de (O menos de) 'x' cantidad de llamadas, reuniones o ventas?

Quiere saber acerca de clientes que su precio de venta fue superior a 'x'?

Quiere alertar a un grupo de personas sobre actividades que están próximas a vencer?

Cadena de Abastecimiento (SCM / MRP / ERP)

Quisiera saber si la entrega de un componente específico necesitado para un proyecto fue retrasada?

Necesita identificar ordenes con errores (como partes faltantes)?

Puede monitorear los costos de los productos y sus variaciones?

Tiene la manera de balancear sobrantes y faltantes de stock a través de múltiples localizaciones?

Necesita notificar acerca de proyectos aprobados o no aprobados?

Puede automáticamente publicar ordenes a sus proveedores?

Necesita ser notificado acerca de programas de mantenimiento a las maquinas en la planta?

Puede identificar instantáneamente caídas en los márgenes de su producto?

Quisiera enviar alertas acerca de una utilización anormal del Stock?

Puede enviar alertas acerca de tiempos excesivos dentro de un proyecto específico?

Aplicaciones de Administración Financiera

Tiene vendedores que no saben cuando un cliente está en cartera?

Necesita enviar confirmación a ordenes?

Quiere saber si su inventario esta bajo o necesita una re-orden?

Necesita decirle a sus clientes acerca de ordenes que llegarán antes de lo esperado?

Quiere alertar a sus clientes acerca de sus puntos de programas de compra?

Quisiera prevenir ordenes con descuentos no aprobados?

Pierde dinero cuando olvida descuentos por pronto pago?

Quisiera marcar a los clientes que no han pedido dentro en 'x' cantidad de días?

Necesita enviar automáticamente por e-mail el estado de sus clientes?

Cuenta con diferencias entre el stock y los pedidos pendientes?

Necesita alertar a un grupo sobre niveles altos de inventario en bodega?

¿Cuáles son los beneficios de KnowledgeSync?

- Le ayudará a tomar las decisiones adecuadas basadas en información en tiempo real y de manera oportuna .
- Ahorrará tiempo y dinero en el análisis de información.
- Identificará potenciales problemas de manera anticipada que le resultarían costosos a su empresa.
- Mejorará en el nivel de respuesta de su empresa a clientes, empleados, socios de negocio y proveedores.
- Automatizará procesos como la distribución de reportes.
- Vigilará eventos relacionados con su sistema operativo o su motor de base de datos.

¿Donde está el ROI (Retorno de Inversión) en KnowledgeSync?

KnowledgeSync tiene un retorno de inversión muy rápido por sus características. Él se convertirá en un "trabajador virtual" en su organización de tiempo completo 7x24. Estará identificando problemas de manera anticipada y se los ayudará a prevenir. Le dará la información adecuada en tiempo real para tomar las decisiones acertadas de forma automática en su proceso de negocio. Podrá automatizar diferentes procesos que le ahorren tiempo y dinero.

Si está interesado en profundizar más acerca de la solución o quiere probarlo de manera gratuita por 30 días no dude en contactarnos.



Mind de Colombia es una compañía visionaria que provee soluciones especializadas para el manejo de información (**CRM** , **ERP** , **BPM** , **APS** , **Forecasting** , **BAM**).

Desde 1992 nuestra organización ha venido trabajando en el diseño, implementación y soporte de soluciones de información para empresas en la región andina.

Somos una organización con operaciones en Colombia y Venezuela totalmente orientada y estructurada hacia el Cliente, buscando ser su socio estratégico en la implementación de soluciones informáticas de clase mundial como **Infor**, **ForecastPro**, **Sage CRM SalesLogix** y **Ultimus**.

Sede Mind Andina - Bogotá

Calle 93B No 17 - 42 of. 205 - 502

Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono: (571) 622 2310

Fax: (571) 622 2298

Web: www.mind.com.co

E - Mail: ventas@mind.com.co

Las marcas y productos de software mencionados son propiedad de sus respectivos dueños.